

Компонент ОПОП 43.03.02 Туризм, направленность (профиль)
Организация услуг в индустрии туризма
наименование ОПОП

Б2.В.02(П)
шифр практики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Вид и тип практики	Производственная практика, проектно-технологическая практика
-------------------------------	---

Разработчик(и)

Желнина З. Ю.

Должность – зав.кафедрой

Ученая степень – к.филос.н.

Звание - доцент

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры сервиса и туризма

Протокол № 6 от 16.03.2026

Заведующий кафедрой



З. Ю. Желнина

Мурманск
2026

Пояснительная записка

1. Общие сведения

Вид практики – производственная.

Тип практики – проектно-технологическая практика.

Способ проведения – стационарная, выездная.

Форма проведения – непрерывная.

Цели практики

- освоение трудовых функций в соответствии с требованиями профессиональных стандартов и уровнями квалификации.

Задачи практики:

- освоение методов исследования работы предприятий индустрии туризма и гостеприимства;
- актуализация знаний о клиент-ориентированных стратегиях и технологиях в индустрии туризма и гостеприимства;
- освоение навыков проектирования и оценки туристских продуктов регионального рынка;
- актуализация знаний о технологиях продвижения турпродукта с учетом его свойств и запросов целевых групп;
- формирование опыта презентации и защиты проекта турпродукта или комплексной программы обслуживания туристов.

2. Результаты обучения по практике, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по практике
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1УК-2 Формулирует в рамках поставленной цели совокупность задач, обеспечивающих ее достижение ИД-2 УК-2 Выбирает оптимальный способ решения задач, учитывая действующие правовые нормы, имеющиеся условия, ресурсы и ограничения	Знать Экономические и социальные приоритеты в проектировании туристских продуктов и стратегий развития фирмы Уметь Разрабатывать дерево целей и решений для проектирования Владеть Навыками систематизации данных для продуктивных решений Знать Основы нормативно-правового регулирования туристской деятельности Уметь Заполнять технологические документы Владеть Актуальными знаниями о туристских формальностях Знать Принципы управления качеством туристских продуктов Уметь

		Решать организационные задачи для формирования технологических рациональных решений Владеть Знаниями о критических точках в реализации проектно-технологических задач
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1УК-3 Определяет формы, средства и методы социального взаимодействия ИД-2УК-3 Реализовывает свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества ИД-3УК-3 Взаимодействует с другими членами команды для достижения поставленной цели	Знать Стратегии эффективного командообразования Уметь Оценивать организацию труда на предприятии Владеть Методами формирования и развития деловых сетей Знать Трудовые функции на предприятиях туризма Уметь Выстраивать деловые процессы с учетом задач оптимизации Владеть Навыками оценки достижения промежуточных и итоговых результатов деловых процессов
ПК-3 Способен разрабатывать перспективные решения для развития туристских территорий	ИД-1ПК-3 Устанавливает закономерности развития туристских территорий ИД-2ПК-3 Умеет систематизировать, обобщать информацию для концепций и практических решений развития территории ИД-3ПК-3 Демонстрирует знания о методах и каналах позиционирования туристского предприятия, его продуктах на региональных туристских рынках	Знать Характеристики туристского продукта как совокупности услуг Уметь Оценивать привлекательность туристских аттракций Владеть Навыками оценки туристских продуктов территорий Знать Показатели спроса на туристские продукты и услуги Уметь Проектировать турпродукт с учетом запросов потребителей Владеть Навыками разработки программы продвижения турпродукта
ПК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1ПК-4 Демонстрирует знания о специфике креативных индустрий ИД-2ПК-4 Проявляет практические умения проектирования продуктов с учетом специфики экономики впечатлений и творчества ИД-3ПК-4 Создает решения для развития турпродукта и туристско-рекреационных	Знать: Знает преимущества продуктов креативных индустрий как ресурса туристской индустрии Уметь Выстраивать логику турпродукта с привлечением

	территорий за счет креативных индустрий	услуг креативных индустрий Владеть Информацией о предложении услуг креативных индустрий в регионе Знать: Методы оценки нематериальных аттракций турпродукта Уметь Обосновывать ценность творческих решений для турпродуктов разных типов Владеть Навыками дизайн-проектирования турпродукта Знать: Каналы продвижения турпродукта, в том числе через медиасферу и деловые сети Уметь Создавать варианты турпродукта за счет модульного построения Владеть Методами презентации турпродукта в выставочной среде
--	---	---

3. Содержание практики

№ п/п	Этапы практики	Содержание этапа практики. Виды работ на практике
1	2	3
1	Организационный	Установочная конференция, консультации с руководителем практики Знакомство с целями практики, с объектами посещения, методами исследований. Инструктаж по технике безопасности.
2	Основной	Самостоятельная работа, консультации с научным руководителем. – исследование производственно-технологических процессов предприятий индустрии туризма и гостеприимства; – разработка рекомендаций по развитию работы фирмы
3	Заключительный	Подготовка отчета по практике. Подготовка письменного отчета, презентация и защита результатов работы на итоговой конференции (круглом столе)

4. Формы отчетности по практике

По окончании практики обучающиеся должны предоставить групповому руководителю всю необходимую отчетную документацию, которая оформляется в папку, в соответствии с указанным перечнем:

Титульный лист

1. Индивидуальное задание
2. Рабочий график (план) практики
3. Дневник практики
4. Характеристика от профильной организации на обучающегося

5. Отчет обучающегося
6. Выполненные и надлежащим образом оформленные материалы, указанные в индивидуальном задании (в отдельных файлах).

5. Перечень учебно-методического обеспечения практики

Форма отчета по практике, включающего индивидуальное задание и рабочий график (план) проведения практики, представлена в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

6. Фонд оценочных средств по практике

Является компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, представлен на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным». ФОС включает в себя:

- перечень компетенций и индикаторов их достижения, формируемые при прохождении практики;
- перечень оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации;
- критерии оценки.

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. **Джанджугазова, Е. А.** Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449239>
2. **Мотышина, М. С.** Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов ; под редакцией М. С. Мотышиной. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10440-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456053>

Дополнительная литература

3. **Скобкин, С. С.** Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453851>
4. **Казакевич, Т. А.** Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие для вузов / Т. А. Казакевич. — 2-е изд., доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 188 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-07278-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/437462>

8. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. *Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс*
<http://www.consultant.ru/>
2. *ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре».*
<http://www.informio.ru/>

9. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*
- 2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

10. Обеспечение прохождения практики для лиц с инвалидностью и ОВЗ

Для лиц с ОВЗ и инвалидностью форма проведения практики устанавливается образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению). По решению образовательной организации для маломобильных категорий обучающихся некоторые виды/типы практики могут осуществляться дистанционно. При определении мест прохождения учебной и производственной практики обучающимся учитываются рекомендации, данные по результатам медико-социальной экспертизы, содержащиеся в индивидуальной программе реабилитации инвалида, где прописаны рекомендуемые условия и виды труда.

11. Материально-техническое обеспечение практики

Материально-техническая база МАУ для проведения практики соответствует действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам, а также требованиям техники безопасности, представлена в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

12. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности в соответствии с учебным планом

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости по формам обучения	
	Очная	
	Семестр	Всего часов
	6	
Самостоятельная работа	216	216
Всего часов по практике / из них в форме практической подготовки	216	216
	216	216

Форма промежуточной аттестации

Зачет с оценкой	1	1
-----------------	---	---